

Πολιτική Απορρήτου – Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Τελευταία Ενημέρωση: 18/04/2024

Εισαγωγή

Το απόρρητο των επισκεπτών του ιστότοπού μας είναι προτεραιότητα για την εταιρία «ΑΜΜΩΝ ΖΕΥΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΕΣ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ Α.Ε.» (εφεξής «η εταιρία μας» ή/και «εμείς» ή/και «εμάς») και δεσμευόμαστε να το διαφυλάξουμε. Αυτή η πολιτική εξηγεί τι θα κάνουμε με τα προσωπικά σας δεδομένα, τα οποία παρέχετε υποχρεωτικά και προαιρετικά, όταν επισκέπτεστε την ιστοσελίδα μας, αγοράζετε και χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας, κάνετε εγγραφή για διάφορες εφαρμογές σχετικές με υπηρεσίες που παρέχονται από την εταιρία μας, καθώς και σε οποιοδήποτε μεταγενέστερο χρονικό σημείο, ή αλληλεπιδράτε μαζί μας με οποιονδήποτε τρόπο, τον τρόπο που επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα αυτά σύννομα, υπό την προϋπόθεση ότι μας τα παρέχετε ορθά και ακριβή και θα μας ενημερώνετε για οποιαδήποτε αλλαγή τους, και το σκοπό της επεξεργασίας αυτής, καθώς και τα δικαιώματά σας που απορρέουν από τον Κανονισμό 679/2016 της Ε.Ε. (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων, εφεξής «ΓΚΠΔ») και την εν γένει ενωσιακή κι ελληνική νομοθεσία για το θέμα αυτό. Με την αποδοχή της πολιτικής απορρήτου, η οποία είναι σύμφωνη με το ΓΚΠΔ, συμφωνείτε με τους όρους συλλογής, επεξεργασίας, αποθήκευσης και χρήσης των προσωπικών σας στοιχείων από την Εταιρεία μας. Συλλέγουμε μόνο τα προσωπικά δεδομένα που είναι αναγκαία, ώστε να επιτευχθούν οι σκοποί που προσδιορίζονται στην παρούσα Πολιτική, δηλαδή να μπορούμε να παρέχουμε στους επισκέπτες και πελάτες μας τις αιτούμενες υπηρεσίες και να ανταποκριθούμε στα αιτήματά τους για την καλύτερη εξυπηρέτησή τους.

Η πλοήγηση στην ιστοσελίδα μας και η χρήση των on – line, αλλά και κάθε είδους, υπηρεσιών μας, καθώς και η παροχή εκ μέρους σας πληροφοριών, συνεπάγεται γνώση και αποδοχή των όρων της παρούσας Πολιτικής, αλλά και των όρων χρήσης της ιστοσελίδας μας. Η παρούσα πολιτική διέπει τους όρους χρήσης της Ιστοσελίδας, των διαδικτυακών τόπων και οποιασδήποτε εφαρμογής κινητού τηλεφώνου που σχετίζεται με αυτήν. Παρέχοντας δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στην εταιρία μας συναινείτε στη συλλογή και επεξεργασία αυτών εκ μέρους της εταιρείας μας για τους σκοπούς και σύμφωνα με τους όρους που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου. Οι προβλέψεις για την προστασία των προσωπικών δεδομένων που περιέχονται στην παρούσα συμπληρώνουν τους Όρους

Χρήσης του ιστοτόπου της εταιρείας μας, οι οποίοι διέπουν και την παρούσα πολιτική. Παρακαλούμε να μη μας γνωστοποιήσετε ουδεμία πληροφορία εάν δεν επιθυμείτε να χρησιμοποιηθεί με τον τρόπο που περιγράφεται κατωτέρω. Παρακαλούμε, επίσης, να αναγνώσετε την παρούσα Πολιτική προσεκτικά, προκειμένου να ενημερωθείτε σχετικά με τις πληροφορίες που συλλέγονται από εσάς, όταν την επισκέπτεστε και όταν κάνετε χρήση των διαδικτυακών υπηρεσιών της, τις πληροφορίες που αναρτώνται σε αυτήν, τη χρήση αυτών καθώς και τα δικαιώματά σας.

Η παρούσα Πολιτική επέχει θέση ενημέρωσης των υποκειμένων των δεδομένων, σύμφωνα με τα άρθρα 13-14 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων της ΕΕ 679/2016. Εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με την παρούσα Πολιτική και εν γένει με τον τρόπο που η εταιρία μας συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας στην κατωτέρω αναγραφόμενη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Επεξήγηση Ορισμών

Για την καλύτερη κατανόηση της παρούσας πολιτικής, χρησιμοποιούμε τους κατωτέρω όρους με την αντίστοιχη επεξήγηση έκαστου όρου:

«Προσωπικά δεδομένα»: Κάθε πληροφορία που αναφέρεται σε ένα φυσικό πρόσωπο και το ταυτοποιεί άμεσα ή έμμεσα (π.χ. ονοματεπώνυμο, αριθμός ταυτότητας, ΑΦΜ, διεύθυνση κατοικίας, τηλέφωνα, ηλικία, φύλο, εξωτερικά χαρακτηριστικά, οικογενειακή κατάσταση, επάγγελμα, ενδιαφέροντα κλπ.). Υποσύνολο των «προσωπικών δεδομένων» αποτελούν τα λεγόμενα «ευαίσθητα δεδομένα» («ειδικές κατηγορίες δεδομένων» σύμφωνα με το ΓΚΠΔ), τα οποία αφορούν στο σκληρό πυρήνα της ανθρώπινης προσωπικότητας και απολαμβάνουν αυστηρότερης προστασίας (π.χ. κατάσταση υγείας, πολιτικά φρονήματα, φιλοσοφικές και θρησκευτικές πεποιθήσεις, σεξουαλικές προτιμήσεις κλπ.). Η Εταιρία επεξεργάζεται τυχόν ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα μόνο σύμφωνα με το νόμο. Το φυσικό πρόσωπο στο οποίο αναφέρονται τα «προσωπικά δεδομένα» ονομάζεται «υποκείμενο των δεδομένων».

«Επεξεργασία»: κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

«Νομική βάση επεξεργασίας»: Οι προϋποθέσεις που ορίζονται στο ΓΚΠΔ, ενδεικτικά: i) ως προς τα «απλά» δεδομένα, η συγκατάθεση, η σύναψη ή εκτέλεση σύμβασης, η συμμόρφωση σε έννομη υποχρέωση του υπεύθυνου επεξεργασίας, η διαφύλαξη ζωτικού συμφέροντος του υποκειμένου των δεδομένων ή το έννομο συμφέρον του υπεύθυνου επεξεργασίας (άρθρο 6 του Γενικού Κανονισμού), ii) ως προς τις ειδικές κατηγορίες δεδομένων («ευαίσθητα» δεδομένα), η (ρητή) συγκατάθεση, η θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων, το ουσιαστικό δημόσιο συμφέρον, βάσει του ευρωπαϊκού ή του ελληνικού δικαίου (άρθρο 9 του Γενικού Κανονισμού)

«Υπεύθυνος επεξεργασίας»: είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή οποιοσδήποτε άλλος φορέας που μόνος ή από κοινού με άλλους καθορίζει τον τρόπο της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Η εταιρία μας είναι η υπεύθυνη επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων που συλλέγουμε από εσάς και ιδιοκτήτρια του παρόντος ιστοτόπου. Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας, πλέον των περιπτώσεων που ορίζονται ρητά από την παρούσα πολιτική ή/και από τη σχετική νομοθεσία, στο τηλέφωνο 0030 2310475224 ή αποστέλλοντας μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση dpo@ammon-zeus.gr, εναλλακτικά αποστέλλοντας επιστολή στην ταχυδρομική διεύθυνση Γ.ΚΡΑΝΙΔΙΩΤΗ αρ. 2, ΠΥΛΑΙΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ, ΤΚ 57001.

«Εκτελών την επεξεργασία»: είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας.

«Υπεύθυνος προστασίας δεδομένων»: το φυσικό πρόσωπο που ορίζεται από τον υπεύθυνο επεξεργασίας και τον εκτελούντα την επεξεργασία, για τους λόγους που προβλέπονται στον νόμο, βάσει των επαγγελματικών του προσόντων και της εμπειρογνωσίας που διαθέτει στον τομέα των πρακτικών περί προστασίας δεδομένων, με κύριο καθήκον να συμμετέχει σε όλα τα ζητήματα που σχετίζονται με την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

«Αποδέκτης»: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας, στα οποία κοινολογούνται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, είτε πρόκειται για τρίτον είτε όχι. Ωστόσο, οι δημόσιες αρχές που ενδέχεται να λάβουν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο συγκεκριμένης έρευνας σύμφωνα με το δίκαιο της Ένωσης ή κράτους μέλους δεν θεωρούνται ως αποδέκτες· η επεξεργασία των δεδομένων αυτών από τις εν λόγω δημόσιες αρχές πραγματοποιείται σύμφωνα με τους ισχύοντες κανόνες προστασίας των δεδομένων ανάλογα με τους σκοπούς της επεξεργασίας.

«Τρίτος»: οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή, υπηρεσία ή φορέας, με εξαίρεση το υποκείμενο των δεδομένων, τον υπεύθυνο επεξεργασίας και εταιρίες συμφερόντων του που ανήκουν στον ίδιο Όμιλο Εταιριών, τον εκτελούντα την επεξεργασία και τα πρόσωπα τα οποία, υπό την άμεση εποπτεία του υπευθύνου επεξεργασίας ή του εκτελούντος την

επεξεργασία, είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

Τα δεδομένα συλλέγονται και επεξεργάζονται μόνο όταν είναι απολύτως αναγκαία. Σεβόμαστε την ιδιωτικότητά σας. Δεν ανταλλάσσουμε, δημοσιοποιούμε ή παρέχουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες σε τρίτους χωρίς την άδειά σας.

Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που συλλέγουμε κι επεξεργαζόμαστε

Η εταιρία μας συλλέγει τα προσωπικά στοιχεία που μας παρέχετε εσείς απευθείας ή μέσω τρίτων στους οποίους απευθύνεστε για την κράτηση δωματίου (τουριστικά γραφεία, κέντρα κράτησης κλπ.), καθώς και κατά τη διάρκεια της διαμονής σας στο ξενοδοχείο μας κι εφόσον έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας για τη χρήση τους σύμφωνα με την παρούσα πολιτική (ενδεικτικά κι όχι περιοριστικά, κάνοντας χρήση της ιστοσελίδας μας, των υπηρεσιών μας, συμπληρώνοντας τις σχετικές φόρμες, ηλεκτρονικές κι έγχαρτες, που βρίσκονται στον ιστότοπό μας κ.ο.κ.). Τα δεδομένα αυτά συλλέγονται σε κάθε προσυμβατικό και συμβατικό μεταξύ μας στάδιο, με τις σχετικές κατωτέρω διακρίσεις (π.χ. επίσκεψη της ιστοσελίδας μας, εγγραφή στις υπηρεσίες μας, χρήση των υπηρεσιών μας, κρατήσεις με οποιονδήποτε τρόπο, εγγραφή στο ενημερωτικό μας δελτίο κ.ο.κ.) Φροντίζουμε να συλλέγουμε μόνο δεδομένα που είναι απολύτως απαραίτητα για την εξυπηρέτηση του σκοπού για τον οποίον δόθηκαν και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά και μόνο για τους σκοπούς για τους οποίους έχουν συλλεχθεί. Οι ακόλουθοι τύποι προσωπικών πληροφοριών μπορούν να συλλεχθούν, να αποθηκευτούν και να χρησιμοποιηθούν:

Κατά την επίσκεψή σας στην ιστοσελίδα μας και κατά τη χρήση των υπηρεσιών μας, προκειμένου να ενημερωθούμε για την επίσκεψή σας σε αυτήν και να σας προσφέρουμε την καλύτερη δυνατή εμπειρία ιστοτόπου και πλοήγησης, συλλέγουμε αυτόματα μη προσωπικές πληροφορίες τεχνικής φύσεως σχετικά με την ταυτότητα συσκευής, η οποία υπέβαλε το αίτημα σύνδεσης στην ιστοσελίδα μας, το λειτουργικό σύστημα του υπολογιστή σας και την έκδοσή του ή άλλα αναγνωριστικά στοιχεία της συσκευής, τους εξωτερικούς συνδέσμους που ακολουθείτε στον ιστότοπο της εταιρίας μας και τις δραστηριότητές σας σε αυτόν, στοιχεία σύνδεσης, δηλαδή ημερομηνία, ώρα και διάρκεια επίσκεψης, τον κωδικό χώρας όπου βρίσκεται η συσκευή, διεύθυνση δικτυακού πρωτοκόλλου (IP Address) και άλλα στοιχεία που αφορούν στο πρωτόκολλο σύνδεσης, όπως το όνομα του ιστοτόπου (domain name), τον τύπο προγράμματος περιήγησης, διεύθυνση URL της εν λόγω σελίδας, τη γεωγραφική σας θέση, γλωσσικές προτιμήσεις και άλλα διαγνωστικά δεδομένα, όπως πληροφορίες που αποστέλλει το πρόγραμμα περιήγησης κάθε φορά που επισκέπτεστε τον ιστότοπό μας. Αυτά αποτελούν τα δεδομένα περιήγησης, δηλαδή τα δεδομένα τα οποία είναι απαραίτητα να

σταλούν στον ιστότοπο για τη λειτουργία των υπολογιστών στους οποίους λειτουργεί αυτός και των πρωτοκόλλων επικοινωνίας μέσω διαδικτύου. Οι πληροφορίες αυτές από μόνες τους, όπως και τα cookies, δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν για να αποκαλύψουν την ατομική σας ταυτότητα και καταγράφονται ως στατιστικά στοιχεία ή αρχεία ενεργειών για τη συλλογή γενικών δημογραφικών πληροφοριών συγκεντρωτικής χρήσης, αποθηκευόμενα σύμφωνα με τους όρους του νόμου, υπό την επιφύλαξη της χρήσης τους για τον εντοπισμό και την ταυτοποίηση των δραστών οποιωνδήποτε αδικημάτων υπολογιστών που διαπράττονται σε βάρος ή μέσω της παρούσας ιστοσελίδας. Επειδή οι μη προσωπικές πληροφορίες δε σας προσδιορίζουν προσωπικά, μπορούμε να συλλέξουμε, χρησιμοποιήσουμε ή να αποκαλύψουμε τέτοιες πληροφορίες, χωρίς τη συγκατάθεσή σας, για οποιοδήποτε σκοπό πλέον των ανωτέρω, ενδεικτικά για τη διασφάλιση των νομίμων και συμβατικών συμφερόντων μας, για την παρακολούθηση τυχόν μη επιτρεπόμενων παράνομων ή κακόβουλων δραστηριοτήτων διά μέσου της ιστοσελίδας ή/και της υπηρεσίας μας, τη διαπίστωση και απόδειξη τέλεσης τυχόν αδικημάτων, καθώς και για τη διαπίστωση κι απόδειξη χρήσης της ιστοσελίδας μας και των υπηρεσιών μας με τρόπο που αντίκειται στους παρόντες όρους χρήσης. Η διεύθυνση IP, μέσω της οποίας η συσκευή του επισκέπτη/χρήστη έχει πρόσβαση στο διαδίκτυο και, στη συνέχεια, στην Ιστοσελίδα/Εφαρμογή, αποθηκεύεται και δύναται να αξιοποιηθεί από την εταιρία μας, εάν κριθεί αναγκαίο, στην περίπτωση παραβίασης των Όρων Χρήσης της Ιστοσελίδας/Εφαρμογής εκ μέρους του επισκέπτη/χρήστη. Όσον αφορά τις ανωτέρω πληροφορίες που συλλέγονται αυτόματα από την περιήγησή σας στο Διαδικτυακό μας τόπο, παρακαλείσθε όπως απόσχετε από την επίσκεψη αυτού, εάν δεν επιθυμείτε τη συλλογή και επεξεργασία των πληροφοριών αυτών.

Κατά τα λοιπά, ενδέχεται να συλλέξουμε και επεξεργαστούμε δεδομένα που θα μας παρασχεθούν απευθείας από εσάς, ιδίως, κι όχι περιοριστικά, στις ακόλουθες περιπτώσεις: όταν μας παρέχετε τα προσωπικά σας δεδομένα λ.χ. με την ενδεχόμενη εγγραφή σας στα ενημερωτικά δελτία μας (newsletters), με την αποστολή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της εταιρείας μας και με την παραχώρηση των στοιχείων σας σε οποιοδήποτε σημείο της ιστοσελίδας της εταιρείας μας, όπως π.χ. κατά τη συμπλήρωση της αντίστοιχης φόρμας επικοινωνίας προκειμένου να επικοινωνήσουμε μαζί σας. Περαιτέρω, συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα για να σας παρέχουμε υπηρεσίες φιλοξενίας, επισιτισμού, ψυχαγωγίας και κοινωνικών εκδηλώσεων εντός του ξενοδοχείου μας. Τα συλλέγουμε είτε κατά τη διαδικασία της κράτησης ανεξαρτήτως του μέσου με το οποίο αυτή πραγματοποιείται (ηλεκτρονικά, τηλεφωνικά μέσω της υποδοχής πελατών κλπ), είτε/και κατά την εισαγωγή σας στο ξενοδοχείο, είτε/και κατά τη συμμετοχή σας σε δραστηριότητες εντός του ξενοδοχείου. Τα δεδομένα ενδέχεται να περιλαμβάνουν τα εξής:

Πληροφορίες που εισάγετε κατά τη χρήση των υπηρεσιών στον ιστότοπό μας, όπως κατά τη συμπλήρωση φόρμας επικοινωνίας στην ιστοσελίδα μας, κατά τη συμπλήρωση της κάρτας εγγραφής ή κατά την εγγραφή σας στις υπηρεσίες μας. Όταν εκδηλώνετε ενδιαφέρον για αγορά των υπηρεσιών μας και υποβάλλετε σχετικά αιτήματα, συλλέγουμε τα δεδομένα που μας παρέχετε όπως και όταν επικοινωνείτε τηλεφωνικά απευθείας με την εταιρία μας ή μέσω της ιστοσελίδας μας ή τρίτων εντεταλμένων από εσάς επαγγελματιών (π.χ. τουριστικά γραφεία) που έχετε βάλει για το σκοπό αυτό, στην επικοινωνία σας με τους υπαλλήλους μας, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή και κάθε άλλου τρόπου. Ανάλογα με το λόγο και τον τρόπο που επικοινωνείτε μαζί μας και κάνετε χρήση των υπηρεσιών μας, τα προσωπικά δεδομένα που θα επεξεργαστούμε μπορεί να διαφέρουν, δηλαδή μπορεί να συλλέγουμε:

Στοιχεία που προβλέπονται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία όταν πραγματοποιείτε μια κράτηση για διαμονή στις εγκαταστάσεις του ξενοδοχείου μας για την παροχή ξενοδοχειακών, καθώς και επιπρόσθετων υπηρεσιών, οπότε και συλλέγονται, μεταξύ άλλων: i) Προσωπικά στοιχεία (π.χ. ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, ημερομηνία γέννησης, φύλο, τόπος γέννησης, υπηκοότητα, αριθμός ταυτότητας ή διαβατηρίου, εκδούσα αρχή, οικογενειακή κατάσταση, καθώς και στοιχεία ανηλίκων τέκνων σας που τυχόν διαμένουν μαζί σας στο ξενοδοχείο μας). Εάν αλληλεπιδράτε μαζί μας μέσω των κοινωνικών μέσων δικτύωσης, μπορεί να περιλαμβάνονται και πληροφορίες (π.χ. όνομα χρήση) από το προφίλ σας στα μέσα αυτά, ii) στοιχεία επικοινωνίας (διεύθυνση κατοικίας, χώρα, πόλη, ταχυδρομικός κώδικας, τηλέφωνα επικοινωνίας, διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας), iii) Αριθμός δωματίου, ημερομηνία άφιξης και αναχώρησής σας, αριθμός πινακίδας κυκλοφορίας του οχήματος με το οποίο καταφτάνετε στο ξενοδοχείο μας προκειμένου να εκτελεστούν προσηκόντως οι υπηρεσίες στάθμευσης του οχήματός σας στον ειδικά διαμορφωμένο χώρο πάρκινγκ του ξενοδοχείου μας. Πριν την ολοκλήρωση της κράτησης ενδέχεται να εμφανιστεί σχετικό πεδίο όπου δηλώνετε ότι έχετε αναγνώσει και αποδέχεστε τους όρους κράτησης, καθώς και την παρούσα πολιτική και τους όρους χρήσης της ιστοσελίδας μας.

Στοιχεία που απαιτούνται για την τιμολόγηση και την έκδοση των νόμιμων φορολογικών παραστατικών π.χ. ΑΦΜ και ΔΟΥ, καθώς και στοιχεία απαραίτητα για την πληρωμή π.χ. αριθμός πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας, ημερομηνία λήξης της κάρτας, όνομα κατόχου, κωδικός CVC, τα στοιχεία άμεσης χρέωσης/τραπεζικού λογαριασμού κι εάν είστε μέλος εταιρίας, τα στοιχεία της εταιρίας για να μπορέσουμε να εκδώσουμε παραστατικά. Σε περίπτωση που προβείτε σε ηλεκτρονική ή on-line πληρωμή μέσω χρεωστικών, πιστωτικών ή προπληρωμένων καρτών κατά τη διενέργεια της κράτησής σας ηλεκτρονικά, η εταιρία μας δεν αποθηκεύει και δε συλλέγει τα στοιχεία πληρωμής. Συγκεκριμένα, με την καταχώρηση των απαραίτητων στοιχείων για τη διενέργεια και διεκπεραίωση της πληρωμής, δηλαδή του

αριθμού, του κωδικού ασφαλείας, του ονοματεπώνυμου κατόχου και της ημερομηνίας λήξης της χρεωστικής ή πιστωτικής κάρτας και την ολοκλήρωση της πληρωμής, τα δεδομένα αυτά διαβιβάζονται αυτόματα στην αρμόδια Τράπεζα που έχει αναλάβει τη δρομολόγηση όλων των καρτών χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα. Η Τράπεζα συλλέγει τα δεδομένα και διενεργεί την πληρωμή και επιβεβαιώνει, εν συνεχεία, στην εταιρία μας την ολοκλήρωση της συναλλαγής. Σε περίπτωση τμηματικής πληρωμής, καταβολής ή ολικής εξόφλησης του συμφωνημένου τιμήματος παροχής των υπηρεσιών μας στο χώρο του ξενοδοχείου μας ή/και της έδρας της εταιρίας μας με οποιονδήποτε τρόπο, η εταιρία μας συλλέγει και αποθηκεύει τα οικονομικά σας στοιχεία, στα πλαίσια της παρούσας πολιτικής, με αποκλειστικό σκοπό την προσήκουσα εκτέλεση των υπηρεσιών μας, την ορθή εξυπηρέτησή σας και τη σύννομη εκπλήρωση των συμβατικών και οικονομικών υποχρεώσεών σας, αλλά και κάθε άλλης, απορρέουσας εκ της ισχύουσας συμβάσεως παροχής υπηρεσιών της εταιρίας μας προς εσάς, υποχρέωσής σας έναντι της εταιρίας μας την οποία αναλαμβάνετε κατά τη διαμονή σας στο ξενοδοχείο μας και την υπογραφή των σχετικών μ' αυτή εγγράφων. Τα δεδομένα αυτά διαγράφονται με ασφαλή τρόπο, χωρίς να τηρούνται αντίγραφα, αμέσως μόλις ολοκληρωθεί ο συμβατικός και νομικός σκοπός για τον οποίο έχουν συλλεχθεί. Για τον ανωτέρω λόγο, ενδέχεται να συλλέγουμε και δεδομένα των συναλλαγών σας που περιλαμβάνουν λεπτομέρειες σχετικά με τις πληρωμές προς και από εσάς και άλλες λεπτομέρειες των προϊόντων και των υπηρεσιών που έχετε αγοράσει από εμάς.

Προσωπικά δεδομένα που αφορούν στη χρήση των υπηρεσιών μας, όπως λ.χ. τηλέφωνο δωματίου, mini bar, καταναλώσεις σε εστιατόρια ή bar, room service κ.ά., καθώς και πληροφορίες που είναι απαραίτητες για την εκπλήρωση ειδικών αιτημάτων (π.χ. συνθήκες υγείας που απαιτούν ειδικό κατάλυμα, διατροφικές συνήθειες κ.ά. μέσω αποστολής σχολίων)

Δεδομένα σχετικά με τις προτιμήσεις και τα ενδιαφέροντά σας (π.χ. συγκεκριμένος τύπος δωματίου, πρωτιμώμενος όροφος, τύπος κρεβατιού, κ.ο.κ.).

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται μέσω συστημάτων κλειστού κυκλώματος οπτικής καταγραφής, εφόσον βρίσκεστε στο οπτικό πεδίο του συστήματος παρακολούθησης, σε χώρους στους οποίους υπάρχει ειδική σήμανση (πινακίδα) προς τούτο και που αποσκοπούν στον έλεγχο εισερχομένων/εξερχομένων (όπως π.χ. η κεντρική είσοδος, ο χώρος υποδοχής, οι είσοδοι/έξοδοι των ανελκυστήρων και των κλιμακοστασίων), καθώς και στους κεντρικούς χώρους φύλαξης χρημάτων και οικονομικών συναλλαγών, εννοείται εξαιρουμένων των χρηματοκιβωτίων στα δωμάτια των πελατών, στο πλαίσιο της προστασίας της ζωής και της περιουσίας των πελατών και των εργαζομένων μας, καθώς και της επιχείρησής μας. Τα δεδομένα αυτά μπορεί να αφορούν τις δραστηριότητές σας, το πρόσωπό σας, τα στοιχεία κυκλοφορίας του αυτοκινήτου σας και

άλλες οπτικές πληροφορίες για εσάς που καταγράφονται στο σύστημα. Η εταιρία μας μεριμνά ότι δεν παραβιάζεται η αυξημένη προσδοκία προστασίας της ιδιωτικής ζωής των ατόμων που καταγράφονται και ότι δεν υφίσταται πιθανότητα σχετικής παραβίασης αυτής στο μέλλον, τηρουμένων όλων των απαιτήσεων της ισχύουσας ελληνικής, ευρωπαϊκής και διεθνούς νομοθεσίας.

Σε περίπτωση που κατά τη διαμονή σας στο ξενοδοχείο μας χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες ασύρματης διαδικτυακής πρόσβασης (WiFi) που προσφέρει το ξενοδοχείο μας ή απλώς επισκέπτεστε τον διαδικτυακό τόπο της εταιρίας μας με ή χωρίς την ασύρματη πρόσβαση που σας προσφέρεται, συλλέγουμε αποκλειστικά και μόνο ορισμένα τεχνικά αναγνωριστικά στοιχεία της συσκευής που χρησιμοποιείτε για την πλοήγησή σας στο διαδίκτυο, πληροφορίες σχετικά με τον υπολογιστή σας, συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης IP, της γεωγραφικής θέσης, του τύπου και της έκδοσης του προγράμματος περιήγησης και του λειτουργικού συστήματος

Για να προσφέρουμε καλύτερες και βελτιωμένες υπηρεσίες, μπορεί να συλλέγουμε δεδομένα για την πραγματοποίηση του ποιοτικού ελέγχου, προκειμένου να αξιολογούμε την αποτελεσματικότητα της προώθησης προϊόντων και υπηρεσιών (marketing), εφόσον μας έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας προς τούτο κι έχετε επιλέξει τη σχετική επιλογή, και για το λόγο αυτό, αναλύουμε, για παράδειγμα, αν ανοίγονται τα απεσταλμένα newsletters (ενημερωτικό δελτίο προσφορών για προϊόντα και υπηρεσίες και εξατομικευμένων/προσωποποιημένων εκπνώσεων) και εάν τα περιεχόμενά τους επιλέγονται. Επίσης, και προς συμπλήρωση των όσων ήδη αναφέρθηκαν για το θέμα αυτό, για στατιστικούς λόγους και για τη βελτιστοποίηση των υπηρεσιών μας, μπορεί να συλλέγουμε πληροφορίες σχετικά με τις επισκέψεις σας και τη χρήση της ιστοσελίδας μας, συμπεριλαμβανομένων της πηγής προέλευσης, της διάρκειας επίσκεψης, των προβολών σελίδων και των διαδρομών πλοήγησης στον ιστότοπο, προκειμένου να αναπτύξουμε και να βελτιώσουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, παρέχοντας σε τρίτα μέρη στατιστικές πληροφορίες σχετικά με τους χρήστες μας (π.χ. τα παραπάνω δεδομένα, αλλά και τα ενδιαφέροντά τους, την ηλικία, το φύλο τους και τις σελίδες που επισκέπτονται, πληροφορίες που τα τρίτα μέσα συλλέγουν απευθείας από τους χρήστες τους κατά τη χρήση των υπηρεσιών τους, για παράδειγμα δεδομένα που συλλέγει η Google από χρήστες των υπηρεσιών της όπως το gmail), χωρίς αυτά τα τρίτα μέρη να μπορούν να αναγνωρίσουν κανένα μεμονωμένο χρήστη από αυτές τις πληροφορίες και να μας παρέχουν δεδομένα που μπορεί να χρησιμοποιηθούν για την προσωπική σας αναγνώριση (τέτοια τρίτα μέρη είναι, για παράδειγμα, η google analytics, όπως επεξηγείται και στο επόμενο κεφάλαιο της παρούσας πολιτικής, που οι υπηρεσίες της υπόκεινται σε δικούς της όρους και προϋποθέσεις, τους οποίους συνιστούμε να διαβάσετε). Επίσης, ενδέχεται να συλλέγουμε και δεδομένα από τις επίσημες σελίδες του ξενοδοχείου μας στα

μέσα κοινωνικής δικτύωσης, στα οποία η συμμετοχή σας είναι προαιρετική και λαμβάνει χώρα μόνο ύστερα από τη ρητή συγκατάθεσή σας

Στοιχεία επικοινωνίας (ονοματεπώνυμο και διεύθυνση e-mail) για την αποστολή ενημερώσεων στα πλαίσια του ενημερωτικού δελτίου μας, προσφορών, εγγραφή σε loyalty clubs (εφόσον επιθυμείτε την εγγραφή σας στη λέσχη μελών, αυτή μπορεί να γίνει μέσω link – σχετικού πεδίου στην ιστοσελίδα μας κατά την οποία συμπληρώνετε και υποβάλλετε την αντίστοιχη φόρμα με τη συγκατάθεσή σας), επιβεβαίωση κρατήσεων, εγγραφή σε υπηρεσίες μας ή/και στον ιστότοπό μας και οποιαδήποτε άλλη ενέργεια σας αφορά.

Πληροφορίες που περιέχονται σε τυχόν επικοινωνίες που μας στέλνετε μέσω email ή μέσω του ιστότοπού μας, συμπεριλαμβανομένου του περιεχομένου επικοινωνίας και οποιωνδήποτε άλλων προσωπικών πληροφοριών που μας στέλνετε.

Πληροφορίες από τις επίσημες σελίδες της εταιρίας μας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και από τα κανάλια εμπορικών σημάτων (π.χ. Facebook, Instagram, Twitter κλπ).

Όποια άλλη πληροφορία είναι απαραίτητη για να σας παρέχουμε προσωποποιημένες και βελτιωμένες υπηρεσίες.

Κατά κανόνα, δε συλλέγουμε ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα ή δεδομένα που μπορεί να οδηγήσουν σε αυτά, εκτός εάν μας τα δώσετε εθελοντικά για να μας βοηθήσουν να κάνουμε τη διαμονή σας καλύτερη, για παράδειγμα ιατρικά δεδομένα, όπως αλλεργίες ή προβλήματα υγείας για να ικανοποιήσουμε τις ανάγκες σας και να σας παρέχουμε τη διατροφή και τα βοηθήματα που χρειάζεστε. Μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τα στοιχεία υγείας που παρέχονται από σας αποκλειστικά για να σας εξυπηρετήσουν καλύτερα και να ικανοποιήσουν τις ιδιαίτερες ανάγκες σας. Κατ' εξαίρεση, μπορεί να συλλεχθούν γενικά δεδομένα υγείας για τη χρήση ορισμένων υπηρεσιών από εμάς ή συνεργάτες μας εκτελούντες την επεξεργασία (όπως λ.χ. SPA), υπό την προϋπόθεση ότι θα παράσχετε τη συγκατάθεσή σας ή και χωρίς αυτή, σε εξαιρετικές περιπτώσεις (π.χ. ατυχήματος, υγειονομικής κρίσης), οπότε μπορεί να διαβιβάσουμε δεδομένα υγείας σας σε τρίτους (ιατρούς, νοσοκομείο) για την ασφάλεια της ζωής και της υγείας σας ή για την εξασφάλιση του δημοσίου συμφέροντος.

Στις περιπτώσεις κατά τις οποίες εσείς μας παρέχετε προσωπικά δεδομένα τρίτων, πρέπει να λάβετε τη συγκατάθεση τους τόσο για την αποκάλυψη όσο και για την επεξεργασία αυτών των προσωπικών πληροφοριών σύμφωνα με την παρούσα πολιτική. Σε κάθε περίπτωση, εγγυάστε ότι τους έχετε ενημερώσει για τους σκοπούς και τον τρόπο με τον οποίο πρέπει να επεξεργαστούμε τα προσωπικά τους δεδομένα με βάση την παρούσα Πολιτική.

Χρήση της ιστοσελίδας και των υπηρεσιών μας από ανήλικους

Η παρούσα ιστοσελίδα και οι υπηρεσίες μας προορίζονται για χρήση από ενήλικες και ΔΕΝ απευθύνονται σε ανηλίκους κάτω των 15 ετών. Εάν είστε ανήλικος κάτω από το ηλικιακό όριο, από το οποίο απαιτείται η γονική συναίνεση στη χώρα σας (στην Ελλάδα το όριο αυτό είναι άνω των 15 ετών – Ν. 4624/2019), ΠΡΕΠΕΙ να λάβουμε γνώση της συγκατάθεσης των γονέων σας πριν κάνετε χρήση οποιασδήποτε υπηρεσίας μας, η οποία μπορεί να οδηγήσει σε επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, σύμφωνα με την παρούσα πολιτική. Επειδή είναι τεχνικά αδύνατο να ελέγξουμε την ηλικία των ατόμων που χρησιμοποιούν τον ιστότοπο μας, συνιστούμε στους γονείς να επικοινωνήσουν μαζί μας εάν διαπιστώσουν κοινοποίηση δεδομένων ανηλίκων χωρίς τη συγκατάθεσή τους.

Πολιτική μας είναι να μην προβαίνουμε εν γνώσει μας σε κάθε είδους επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα προσώπου κάτω των 15 ετών. Με τη χρήση του ιστότοπου βεβαιώνετε ότι είστε άνω των 15 ετών. Εάν είστε κάτω των 15 ετών, έχετε την υποχρέωση να απέχετε από οποιαδήποτε χρήση του ιστότοπου, καθώς και από οποιαδήποτε παραχώρηση προσωπικών σας δεδομένων χωρίς την έγκριση του προσώπου που ασκεί τη γονική σας μέριμνα. Εφόσον δεν τηρείτε τις παραπάνω υποχρεώσεις, οφείλετε να προβείτε σε άμεση σχετική γνωστοποίηση στην εταιρία μας. Σε κάθε περίπτωση, με τη χρήση του ιστότοπου αναγνωρίζετε πως η εταιρία μας δε φέρει ευθύνη για την παραβίαση των παραπάνω υποχρεώσεων από μέρους σας στο μέτρο που δεν έχει την δυνατότητα, ακόμη κι αν καταβάλλει εύλογες προσπάθειες, για την επαλήθευση της ηλικίας σας ή για τη συγκατάθεση του ασκούντος τη γονική σας μέριμνα.

Σε κάθε περίπτωση, εάν διαπιστώσουμε ότι έχουμε συλλέξει οποιεσδήποτε προσωπικές πληροφορίες από ανήλικο κάτω των 15 ετών χωρίς επαληθεύσιμη γονική συναίνεση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο νόμο, θα διαγράψουμε τις πληροφορίες από τη βάση δεδομένων μας το συντομότερο δυνατό.

Σκοποί και νομική βάση επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων

Τα προσωπικά σας δεδομένα θα χρησιμοποιηθούν για την επεξεργασία της κράτησής σας, για την καλύτερη εμπειρίας σας σε αυτόν τον ιστότοπο και για άλλους σκοπούς που καθορίζονται στην παρούσα πολιτική ή/και στις σχετικές σελίδες του ιστότοπού μας. Η επεξεργασία των Δεδομένων σας διεξάγεται είτε από το ειδικά εξουσιοδοτημένο προσωπικό της Εταιρείας μας, είτε μέσω συστημάτων πληροφορικής και ηλεκτρονικών συσκευών από την Εταιρεία μας και, κατ' εξαίρεση, από τρίτους συνεργάτες μας, οι οποίοι έχουν δεσμευτεί συμβατικά για την τήρηση εμπιστευτικότητας και την προστασία των Δεδομένων σας (βλ. παρακάτω «Τρίτοι αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων»).

Ο ΓΚΠΔ επιτρέπει να επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα, όταν συντρέχουν διαζευκτικώς (ή και σωρευτικώς) τα κάτωθι:

α) Εκτέλεση συμβάσεως: αυτό συμβαίνει όταν η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας που προκύπτουν από τη σύμβαση.

β) Νομική υποχρέωση: αυτό συμβαίνει όταν υποχρεούμαστε να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα ώστε να συμμορφωθούμε με μία νομική υποχρέωση, όπως να τηρούμε αρχεία για νομικούς και φορολογικούς σκοπούς είτε να παρέχουμε πληροφορίες σε ένα δημόσιο φορέα ή αρχή. Στην περίπτωση αυτή δεν απαιτείται η ρητή σας συγκατάθεση.

γ) Η συναίνεσή σας (όπου απαιτείται). Μπορείτε να την ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή με βάση τα όσα αναφέρονται για το θέμα αυτό στην παρούσα πολιτική. Σε περίπτωση που δοθεί συγκατάθεση, η εταιρία μας δύναται να τηρεί αρχείο για το πώς και πότε δόθηκε η συγκατάθεση. Όταν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται και υποβάλλονται σε επεξεργασία απαιτούνται για την εκπλήρωση σύμβασης με το υποκείμενο των δεδομένων, δεν απαιτείται ρητή συγκατάθεση. Αυτό συμβαίνει συχνά όταν η σύμβαση δεν μπορεί να ολοκληρωθεί χωρίς τα εν λόγω προσωπικά δεδομένα, π.χ. η κράτηση για φαγητό ή δωμάτιο δεν μπορεί να γίνει χωρίς όνομα, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και στοιχεία πιστωτικής κάρτας.

Σύμφωνα με τα παραπάνω, και τηρώντας απαρέγκλιτα την εκάστοτε νομική βάση επεξεργασίας που αρμόζει σε κάθε περίπτωση, μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε, σύμφωνα με το νόμο, τα προσωπικά σας δεδομένα για τις ακόλουθες ενέργειες:

Διαχείριση του ιστότοπού μας και της επιχείρησής μας, εξατομικεύοντας τον ιστότοπό μας για εσάς, επαλήθευση της συμμόρφωσης με τους όρους και τις προϋποθέσεις που διέπουν τη χρήση του ιστότοπού μας και άλλων χρήσεων.

Δυνατότητα δημιουργίας λογαριασμού, εγγραφής ή ταυτοποίησης σε εφαρμογές, προκειμένου να διευκολυνθεί η διαδικασία σύναψης αγορών των υπηρεσιών μας.

Τη μη προσωποποιημένη επεξεργασία των Δεδομένων σας για στατιστικούς σκοπούς ή/και για σκοπούς βελτίωσης των υπηρεσιών μας, προκειμένου να προσαρμόσουμε το περιεχόμενο του δικτυακού τόπου στις ανάγκες σας και για να βελτιώσουμε τη σύνθεση, τις μεταβολές και τη δυναμική του.

Αγορά κι ενεργοποίηση της χρήσης των υπηρεσιών που διατίθενται στον ιστότοπό μας κι αποστολή των όρων και τρόπων χρήσης των υπηρεσιών μας που αγοράζονται μέσω του ιστότοπού μας με σκοπό την ανάπτυξη και βελτίωση των προϊόντων και υπηρεσιών μας, που αποτελεί και νόμιμο επιχειρηματικό μας συμφέρον, παρέχοντας σε τρίτα μέρη στατιστικές πληροφορίες σχετικά με τους χρήστες μας, χωρίς αυτά τα τρίτα μέρη να μπορούν να αναγνωρίσουν κανένα μεμονωμένο χρήστη από αυτές τις

πληροφορίες (π.χ. google analytics), όπως αναφέρεται και στο αμέσως προηγούμενο κεφάλαιο της παρούσας πολιτικής

Παροχή των προσωποποιημένων ξενοδοχειακών υπηρεσιών που μας ζητάτε με οποιονδήποτε τρόπο (on-line κρατήσεις, τηλεφωνικές κρατήσεις κ.ο.κ.), κάνοντας χρήση των εγκαταστάσεων και παροχών μας (κράτηση, επιβεβαίωση αυτής και περαιτέρω ενεργειών, αγορές πακέτου διακοπών κι άλλων συναλλαγών, διαμονή, check-in και check-out, υπηρεσίες κατά τη διαμονή, διεκπεραίωση πληρωμών διαμονής και υπηρεσιών), για να σας εξασφαλίσουμε μία μοναδική εμπειρία διαμονής. Μπορούμε να παρέχουμε αυτές τις επικοινωνίες μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή και ταχυδρομικώς, των κοινωνικών μέσων, του τηλεφώνου, του απλού μηνύματος στο κινητό σας τηλέφωνο, των μηνυμάτων-app, και άλλων μέσων.

Υπολογισμό της χρήσης των προσφερόμενων υπηρεσιών μας και έκδοση των απαιτούμενων φορολογικών παραστατικών για τη διεκπεραίωση των συναλλαγών μας, όπως επιβάλλεται από την ισχύουσα φορολογική νομοθεσία, που επιβάλλει τη συλλογή των στοιχείων σας και του ΑΦΜ για την έκδοση νόμιμου παραστατικού, την τήρησή τους για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα και τη διαβίβασή τους στην ΑΑΔΕ.

Ασφάλεια προσώπων και περιουσιακών αντικειμένων (των πελατών μας, των εργαζομένων μας και των εγκαταστάσεων μας), αντιμετώπιση τυχόν αξιώσεων, καθώς και χορήγηση δεδομένων σε τρίτους για δικαστική χρήση. Οι παραπάνω επεξεργασίες είναι απαραίτητες, αφενός, για την προάσπιση των νομίμων συμφερόντων μας για την προστασία προσώπων και αγαθών εντός των εγκαταστάσεών μας, η νομική προστασία μας, σε περίπτωση έγερσης αξιώσεων κατά της επιχείρησής μας και, αφετέρου, το έννομο συμφέρον του τρίτου να λαμβάνει και χρησιμοποιεί συγκεκριμένα δεδομένα, που τηρούνται από την επιχείρησή μας, για την υπεράσπιση δικαιωμάτων του ενώπιον δικαστικών αρχών, πάντοτε, φυσικά, υπό την προϋπόθεση ότι η χορήγηση θα κρίνεται από την επιχείρηση αναγκαία και πρόσφορη για την ικανοποίηση του συγκεκριμένου σκοπού.

Επικοινωνία μας μαζί σας κατά την παραμονή σας στο ξενοδοχείο, προκειμένου να σας παρέχουμε χρήσιμη πληροφόρηση που θα καταστήσει τη διαμονή σας άνετη και ευχάριστη (π.χ. διαχείριση πρόσβασης στο δωμάτιο, ειδικές δράσεις και προγράμματα του ξενοδοχείου) και η οποία (πληροφόρηση) σας αποστέλλεται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή γραπτού μηνύματος κινητού τηλεφώνου (sms – viber- whatsapp , κλπ) ή καθ' οποιονδήποτε άλλον τρόπο, προκειμένου να σας ενημερώνουμε για δραστηριότητες που λαμβάνουν χώρα εντός των εγκαταστάσεών μας, όπως αναλαμβάνουμε να πράξουμε και στο πλαίσιο παροχής των ξενοδοχειακών υπηρεσιών.

Εάν μας έχετε δώσει τα στοιχεία επικοινωνίας σας μέσω της φόρμας επικοινωνίας ή με οποιονδήποτε άλλον τρόπο (π.χ. διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε οποιοδήποτε προσυμβατικό ή συμβατικό στάδιο, όπως και κατά τη συμπλήρωσή της στην αρχική σελίδα του ιστοτόπου μας με τίτλο

«εγγραφείτε στο ενημερωτικό μας δελτίο» ή αριθμό τηλεφώνου) ή το όνομα χρήστη σας σε λογαριασμούς μέσων κοινωνικής δικτύωσης επιλέγοντας να μας εντοπίσετε στα social media, μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τα στοιχεία σας αυτά για την επικοινωνία μας μαζί σας για διαφημιστικούς σκοπούς και σκοπούς προώθησης των υπηρεσιών μας, σύμφωνα με τις προτιμήσεις που έχετε εκφράσει, συμμετοχής σε προγράμματα πιστότητας (loyalty clubs), σε διαγωνισμούς, προωθητικές ενέργειες ή έρευνες, εφόσον έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας γι αυτό, καθώς και των υπηρεσιών τρίτων, προσεκτικά επιλεγμένων, συνεργατών μας για την ολοκληρωμένη ξενοδοχειακή σας εμπειρία. Εάν επισκέπτεστε το ξενοδοχείο μας σαν μέρος ενός συνεδρίου ή ενός γκρουπ, μπορεί να μοιραστούμε ορισμένα προσωπικά σας δεδομένα με τους οργανωτές του συνεδρίου ή τα πρακτορεία με σκοπό την επαλήθευση των κρατήσεων. Σημειώνουμε εδώ ότι εάν εγγραφείτε στο ενημερωτικό μας δελτίο, μπορείτε να διαγραφείτε όποτε θέλετε από την υπηρεσία αυτή και να μη λαμβάνετε τέτοιου είδους ενημερώσεις, πατώντας στο σχετικό σύνδεσμο που σας αποστέλλεται στο ενημερωτικό email κι επιλέγοντας τη δυνατότητα απεγγραφής. Εντούτοις, διευκρινίζουμε ότι εάν «αποχωρήσετε», όπως περιγράφεται ανωτέρω, δε θα είμαστε σε θέση να διαγράψουμε τα δεδομένα σας από τις βάσεις δεδομένων των συνεργαζόμενων επιχειρήσεων με τις οποίες έχουμε ήδη μοιραστεί τα προσωπικά σας δεδομένα (δηλ., στις οποίες έχουμε ήδη παράσχει τα προσωπικά σας δεδομένα πριν από την ημερομηνία του αιτήματος αποχώρησής σας).

Παροχή συγκεκριμένων υπηρεσιών (π.χ. υπηρεσίες Spa), για τις οποίες μπορεί να απαιτείται η συλλογή ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων υγείας, τα οποία, κατά κανόνα, δε συλλέγουμε παρά μόνο εάν δώσετε τη συγκατάθεσή σας γι αυτό.

Για τη συμμόρφωσή μας με το εφαρμοστέο δίκαιο, όπως είναι η καταγραφή των προσωπικών στοιχείων των πελατών που διαμένουν στο ξενοδοχείο μας και η διατήρηση των παραστατικών όλων των κινήσεων.

Για την υποστήριξη σκοπών πληροφορικής και επιχειρησιακών διαδικασιών

Σε εξαιρετικές περιπτώσεις (π.χ. ατυχήματος) η συλλογή προσωπικών σας δεδομένων και η τυχόν περαιτέρω επεξεργασία αυτών (π.χ. διαβίβασή τους σε τρίτους, όπως λ.χ. σε ιατρό ή νοσοκομείο) γίνεται για την προστασία της ζωής και της υγείας σας είτε με τη συγκατάθεσή σας είτε και χωρίς αυτήν, σε περίπτωση που δεν είστε σε θέση να την παράσχετε.

Οι νομικές βάσεις επεξεργασίας των δεδομένων σχετίζονται άμεσα με τον εκάστοτε επιδιωκόμενο σκοπό. Μπορούμε να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα, στηριζόμενοι σε περισσότερες από μία νομικές βάσεις, ανάλογα με τον εκάστοτε σκοπό και φύση της επεξεργασίας. Κάθε φορά που επεξεργαζόμαστε δεδομένα σας, θα διασφαλίσουμε ότι τα διατηρούμε με σεβασμό στην προστασία της ιδιωτικής ζωής, λαμβάνοντας υπόψη τα νόμιμα δικαιώματά σας.

Δε θα παρέχουμε, χωρίς τη ρητή συγκατάθεσή σας, τις προσωπικές σας πληροφορίες σε κανένα τρίτο μέρος. Περαιτέρω, για να παρέχετε εσείς προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό τρίτου, θα πρέπει να έχετε λάβει τη συναίνεση του τρίτου πριν την γνωστοποίηση των στοιχείων του σε εμάς. Τα πρόσωπα αυτά πρέπει να έχουν ενημερωθεί για την παρούσα πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Δίκτυα Κοινωνικής Δικτύωσης

Ενδέχεται εντός της Ιστοσελίδας μας να προσφέρεται η δυνατότητα διαμοιρασμού σε Κοινωνικά Δίκτυα και άλλα συναφή εργαλεία που σας επιτρέπουν να μοιραστείτε τις δράσεις σας εντός της Ιστοσελίδας με άλλες εφαρμογές, ιστοσελίδες ή μαζικά μέσα ενημέρωσης, και το αντίστροφο. Η χρήση τέτοιων χαρακτηριστικών επιτρέπει την ανταλλαγή πληροφοριών με τους φίλους σας ή το γενικό κοινό, ανάλογα με τις ρυθμίσεις που έχετε καθορίσει στο προσωπικό σας προφίλ. Περαιτέρω, τα κοινωνικά δίκτυα τρίτων μερών που παρέχουν διαδραστικές δραστηριότητες, προσθήκες ή λειτουργίες κοινωνικής δικτύωσης (π.χ. για να σας επιτρέψουν να συνδεθείτε στο Facebook ή στο Google για να βρουν φίλους που θα προσθέσουν ως συνδέσεις ή για “Like” σε μια σελίδα) ενδέχεται να χρησιμοποιούν cookies ή άλλες μεθόδους για τη συλλογή πληροφοριών σχετικά με τη χρήση του ιστοτόπου και των εφαρμογών μας. Η χρήση αυτών των πληροφοριών από τρίτους εξαρτάται από την πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων που είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο του κοινωνικού δικτύου, κάτι που σας παροτρύνουμε να εξετάσετε προσεκτικά (παρακαλούμε ανατρέξτε στις Πολιτικές Απορρήτου αυτών των υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πώς χειρίζονται τα δεδομένα σας). Τέτοια τρίτα μέρη μπορούν να χρησιμοποιήσουν αυτά τα cookies ή άλλες μεθόδους παρακολούθησης για δικούς τους σκοπούς, συσχετίζοντας πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του ιστοτόπου μας με οποιαδήποτε προσωπική σας πληροφορία που μπορεί να έχουν. Ενδέχεται επίσης να λάβουμε πληροφορίες αναλυτικών στοιχείων από κοινωνικά δίκτυα που θα μας βοηθήσουν να μετρήσουμε την αποτελεσματικότητα του περιεχομένου και των διαφημίσεών μας στα κοινωνικά δίκτυα (π.χ. εμφανίσεις και κλικ).

Περαιτέρω, ενδέχεται, στα πλαίσια δραστηριοτήτων του ξενοδοχείου μας για τις οποίες έχετε εκφράσει ενδιαφέρον και στις οποίες συμμετέχετε (π.χ. κοινωνικές, μαγειρικές εκδηλώσεις με συμμετοχή σημαινόντων και μη προσώπων) να λαμβάνονται, μέσω τρίτων επαγγελματιών ή/και υπαλλήλων της εταιρίας μας, φωτογραφίες του χώρου όπου διοργανώνονται οι δραστηριότητες στις οποίες μπορεί να εμφανίζονται, όχι στοχευμένα αλλά παρεμπιπτόντως (αν και καταβάλλουμε κάθε προσπάθεια για το αντίθετο), και τα πρόσωπα πελατών του ξενοδοχείου μας ή/και τρίτων χρηστών των υπηρεσιών μας ή/και τρίτων παρευρισκόμενων στους χώρους του ξενοδοχείου μας, οι οποίες (φωτογραφίες) αναρτώνται στην ιστοσελίδα της

εταιρείας μας ή/και στους λογαριασμούς μας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, με αποκλειστικό σκοπό την προώθηση των υπηρεσιών μας. Η αποδοχή της παρούσας πολιτικής, με βάση τα όσα αναφέρονται ανωτέρω, συνεπάγεται και την αποδοχή σας για τη χρήση των δεδομένων σας για το σκοπό αυτό, η οποία μπορεί να ανακληθεί ανά πάσα στιγμή, ζητώντας μας να αφαιρέσουμε οποιαδήποτε δημοσίευση ή φωτογραφία, πράγμα που θα υλοποιήσουμε άμεσα, χωρίς, ωστόσο, να υπέχουμε οποιαδήποτε ευθύνη (ποινική, αστική) σε περίπτωση που δεν το πράξετε και χωρίς να δικαιούστε οποιασδήποτε αποζημίωσης από οποιαδήποτε αιτία σε περίπτωση που προβείτε στην ενέργεια αυτή.

Συνδέσεις με τους διαδικτυακούς τόπους τρίτων

Ο δικτυακός μας τόπος δύναται να περιέχει συνδέσεις (links) με δικτυακούς τόπους τρίτων. Επισημαίνουμε ότι η παρούσα πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων δεν εφαρμόζεται στους υπερσυνδέσμους (hyperlinks) τρίτων και για την τυχόν περαιτέρω επεξεργασία των δεδομένων σας και από εκείνους με τη χρήση των υπερσυνδέσμων, θα πρέπει να συμβουλευτείτε την αντίστοιχη κάθε φορά ιστοσελίδα στην οποία οδηγούν. Δεν είμαστε αρμόδιοι για τη συλλογή, τη χρήση, τη συντήρηση, τη διανομή, ή την κοινοποίηση των στοιχείων και των πληροφοριών από τρίτους. Εάν ακολουθήσετε αυτούς τους συνδέσμους, θα αφήσετε τον ιστότοπο της εταιρείας μας και, επομένως, το πεδίο εφαρμογής της παρούσας Πολιτικής. Η εταιρία μας σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται για τις πρακτικές ή τις πολιτικές προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των ιστοτόπων ή/και υπηρεσιών τρίτων καθώς δεν μπορεί και να εγγυηθεί την ασφάλεια της περιήγησής σας σε αυτούς. Εάν παρέχετε προσωπικά δεδομένα σε δικτυακούς τόπους τρίτων, θα ισχύει η πολιτική διασφάλισης προσωπικών δεδομένων και οι όροι των υπηρεσιών αυτών. Παρακαλούμε σημειώστε ότι στην περίπτωση αυτή, τρίτα μέρη μπορεί να συλλέγουν κατά τρόπο ανεξάρτητο δεδομένα σχετικά με εσάς, συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης IP σας και πληροφοριών σχετικά με τις ιστοσελίδες που επισκέπτεστε και των συνδέσεων στις οποίες κάνετε κλικ, μέσω των cookies, των «κλικ» σε συνδέσεις ή άλλων μέσων κατά την επίσκεψή σας. Στο πλαίσιο αυτό, σας ενθαρρύνουμε να διαβάσετε τις δηλώσεις προστασίας προσωπικών δεδομένων εκάστου και όλων των ιστοτόπων που συλλέγουν προσωπικά αναγνωρίσιμες πληροφορίες. Η παρούσα πολιτική ισχύει κι εφαρμόζεται μόνο στις πληροφορίες που συλλέγονται από τον ιστότοπό μας. Περισσότερα για το θέμα αυτό μπορείτε να διαβάσετε στους όρους χρήσης της ιστοσελίδας μας στο κεφάλαιο «Σύνδεσμοι Τρίτων κι Ευθύνη της Εταιρείας μας».

Αν επιλέξετε να μη μας δώσετε τα προσωπικά σας δεδομένα

Όταν κάνετε μια κράτηση για διαμονή και για χρήση οποιασδήποτε εκ των υπηρεσιών μας, μπορεί να χρειαστεί να συλλέξουμε ορισμένα από τα ανωτέρω προσωπικά σας δεδομένα από το νόμο ή σύμφωνα με τους όρους εκτέλεσης της μεταξύ μας σύμβασης, προκειμένου να καταστεί εφικτή η παροχή των υπηρεσιών μας. Εάν αρνηθείτε να παραχωρήσετε τα προσωπικά σας δεδομένα, θα είναι αδύνατο να επιτευχθεί ο βασικός σκοπός της συλλογής των συγκεκριμένων Δεδομένων, και μπορεί, για παράδειγμα, να καταστεί αδύνατη για την εταιρία μας η προσήκουσα παροχή των υπηρεσιών που είναι διαθέσιμες στο Δικτυακό μας Τόπο ή/και εκτός αυτού. Αυτό σημαίνει ότι ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να παρέχουμε την υπηρεσία μας και ίσως χρειαστεί να ακυρώσουμε την κράτησή σας ή την παροχή των αιτούμενων υπηρεσιών μας. Θα σας ενημερώσουμε σχετικά, έτσι ώστε να αποφασίσετε ελεύθερα τι θα επιθυμούσατε να κάνετε.

Χρόνος τήρησης των προσωπικών σας δεδομένων

Διατηρούμε τα Δεδομένα σας για όσο διάστημα είναι αναγκαίο για την εκπλήρωση του εκάστοτε σκοπού για τον οποίο γίνεται η επεξεργασία και τείνει στην εκπλήρωση συμβατικών υποχρεώσεων μας απέναντί σας (πχ. αγορά των υπηρεσιών μας σύμφωνα με την ξενοδοχειακή νομοθεσία), καθώς και για όσο απαιτείται από το νόμο (πχ. φορολογική, εμπορική νομοθεσία) και για το νόμιμο συμφέρον της Εταιρίας μας (πχ. αν χρειαστεί να εγείρουμε νόμιμες απαιτήσεις) και των πελατών μας. Όταν η επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων πραγματοποιείται σε συμβατική βάση, τα προσωπικά σας δεδομένα θα αποθηκεύονται για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για τη διασφάλιση της δέουσας εκτέλεσης της σύμβασης και, στη συνέχεια, για τη θεμελίωση, άσκηση ή/και υπεράσπιση νομικών αξιώσεων που απορρέουν από τη σύμβαση ή όπως άλλως απαιτείται από το νόμο. Όταν η επεξεργασία βασίζεται στη συγκατάθεσή σας, θα διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα μέχρι να ανακληθεί η συγκατάθεσή σας. Εφόσον ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας στη συλλογή κι επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, θα διαγράψουμε τα δεδομένα σας από τα αρχεία μας, εκτός εάν η τήρηση αυτών καθίσταται απαραίτητη σε συμμόρφωση με νόμιμη υποχρέωσή μας ή για την άσκηση, θεμελίωση ή υπεράσπιση δικαιωμάτων ή έννομων συμφερόντων μας ενώπιον δικαστικών και λοιπών αρχών. Όταν η επεξεργασία επιβάλλεται ως υποχρέωση από διατάξεις του ισχύοντος νομικού πλαισίου, τα προσωπικά σας δεδομένα θα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα επιβάλλουν οι σχετικές διατάξεις. Όταν η επεξεργασία εκτελείται για την εξυπηρέτηση κάποιου αιτήματός σας, θα επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας για όσο χρονικό διάστημα χρειάζεται για να ικανοποιήσουμε το αίτημά σας.

Σε κάθε περίπτωση, τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε και αποτυπώνονται σε έγγραφες συμφωνίες, συμβάσεις και τη σχετιζόμενη με την εκτέλεση σύμβασης ή τη διενέργεια εμπορικής συναλλαγής ηλεκτρονική αλληλογραφία, αποθηκεύονται για το νόμιμο διάστημα στο τμήμα πωλήσεων/συμβάσεων και στο λογιστήριο της εταιρίας μας ή οποιουδήποτε άλλου τρίτου προσώπου παρέχει άμεσα ή έμμεσα τις ανωτέρω υπηρεσίες ή συνεπικουρεί τα εν λόγω τμήματα κατά την εκτέλεση του έργου τους ή παρέχει υπηρεσίες διαχείρισης υπηρεσιών σε εμάς. Περαιτέρω, τα δεδομένα τιμολόγησής σας για τις ξενοδοχειακές υπηρεσίες που σας παρέχουμε, αποθηκεύονται για όσο χρόνο ορίζεται από την εκάστοτε ισχύουσα φορολογική νομοθεσία, ώστε να είμαστε σε θέση να ανταποκριθούμε σε ενδεχόμενους ελέγχους των αρμόδιων αρχών. Αφού εκπληρωθεί ο σκοπός για τον οποίο συλλέξαμε τα δεδομένα σας, γίνεται διαγραφή τους, εκτός αν δώσετε εκ νέου τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία τους. Διαγραφή είναι δυνατό να πραγματοποιηθεί και κατόπιν εκπεφρασμένης επιθυμίας σας προς τούτο, δηλαδή μετά από σχετικό αίτημα για διαγραφή των δεδομένων σας, εκτός κι αν απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία μεγαλύτερη περίοδος διατήρησης, οπότε είναι δυνατό να τηρούμε κάποια επεξεργασμένα δεδομένα, για κανέναν άλλο, όμως, σκοπό πέραν του νόμιμου.

Τα δεδομένα εικόνας που συλλέγονται μέσω κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης (CCTV) διαγράφονται αυτομάτως μετά από 15 ημέρες. Σε περίπτωση που στο διάστημα αυτό διαπιστώσουμε κάποιο περιστατικό, απομονώνουμε τμήμα του βίντεο και το τηρούμε έως και ένα μήνα ακόμα, με σκοπό τη διερεύνηση του περιστατικού και την έναρξη νομικών διαδικασιών για την υπεράσπιση των εννόμων συμφερόντων μας, ενώ αν το περιστατικό αφορά τρίτο, θα τηρήσουμε το βίντεο έως και τρεις μήνες ακόμα, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα από την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Η περίοδος αυτή μπορεί να διαφοροποιηθεί, ανάλογα την περίπτωση, ιδίως, δε, για ποινικές ή αστικές δίκες, αυτό θα μπορούσε να συνεπάγεται ότι τα προσωπικά δεδομένα θα διατηρούνται τουλάχιστον μέχρι την αμετάκλητη εκδίκαση της οικείας υπόθεσης. Όταν τα δεδομένα δε θα απαιτούνται πλέον για τους ως άνω δικαστικούς σκοπούς, θα προχωρήσουμε στη διαγραφή τους.

Ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων

Η εταιρία μας εφαρμόζει εύλογες πολιτικές ασφαλείας και διαδικασίες προκειμένου να προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα και πληροφορίες από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, απώλεια, κακή χρήση, κοινοποίηση ή καταστροφή. Η εταιρία μας δεσμεύεται να προστατεύει τα προσωπικά στοιχεία και δεδομένα που παρέχουν οι επισκέπτες/πελάτες. Για το σκοπό αυτό, έχει λάβει και θα επικαιροποιεί τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη διαφύλαξη των προσωπικών δεδομένων των επισκεπτών/πελατών μας. Διατηρούμε τα κατάλληλα μέτρα διαφύλαξης των δεδομένων σας για να

διασφαλίσουμε ότι η αποθήκευση των δεδομένων σας θα μείνει ασφαλής από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση. Παραμένουμε ενημερωμένοι για τις τεχνολογικές εξελίξεις επανελέγχοντας και αναμορφώνοντας τα συστήματα ασφαλείας, εφόσον αυτό χρειάζεται, με μοναδικό σκοπό την ασφάλεια και την προστασία των Δεδομένων σας. Σε οργανωτικό επίπεδο, η πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα περιορίζεται μόνο στο εξουσιοδοτημένο και κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό μας, καθώς και στα πρόσωπα του παρακάτω κεφαλαίου της παρούσας πολιτικής απορρήτου και μόνο για τις περιπτώσεις που στα σχετικά πεδία εξειδικεύεται. Όλη η επικοινωνία μεταξύ του ιστότοπου της εταιρείας μας και του προγράμματος περιήγησής σας είναι κρυπτογραφημένη μέσω πρωτοκόλλου HTTPS.

Η ασφάλεια των πληροφοριών και δεδομένων σας εξαρτάται επίσης από εσάς. Στις περιπτώσεις που σας έχουμε δώσει ή που εσείς έχετε επιλέξει έναν κωδικό πρόσβασης για πρόσβαση στις υπηρεσίες μέσω του ιστότοπού μας ή / και των εφαρμογών μας, είστε υπεύθυνοι για τη διατήρηση της εμπιστευτικότητας αυτού του κωδικού πρόσβασης. Σας ζητάμε να μην μοιραστείτε τον κωδικό σας με κανέναν άλλο.

Αν και η εταιρία μας καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να προστατευθούν τα ανωτέρω στοιχεία, δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι οι ως άνω τεχνολογίες και διαδικασίες δε θα προσβληθούν ποτέ κατά οποιονδήποτε τρόπο, ιδίως όταν μιλάμε για μετάδοση πληροφοριών μέσω του διαδικτύου. Για την προστασία διασφάλισης των προσωπικών σας δεδομένων, σας ενημερώνουμε να μην περιλαμβάνετε ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα ή εν γένει εμπιστευτικές πληροφορίες σε μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου τα οποία τυχόν μας αποστέλλετε. Επιπλέον, παρακαλούμε μη μας στείλετε τους αριθμούς πιστωτικής κάρτας ή οποιαδήποτε ευαίσθητη προσωπική πληροφορία σας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Η εταιρία μας δε φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή απώλεια των προσωπικών πληροφοριών σας που είναι πέρα από τον έλεγχο της.

Σε περίπτωση απώλειας ή παραβίασης προσωπικών δεδομένων, εφαρμόζουμε όλες τις αναγκαίες διαδικασίες καταστολής κι αντιμετώπισης αυτών των περιστατικών προκειμένου να αποκατασταθεί το συντομότερο δυνατό η παραβίαση, να περιορίσουμε τις πιθανές συνέπειες και να συμμορφωθούμε με τις υποχρεώσεις μας από το νόμο. Προς τούτο, εάν υποπείσει στην αντίληψη οποιουδήποτε επισκέπτη/πελάτη οποιαδήποτε παράνομη, κακόβουλη, μη ενδεδειγμένη ή αθέμιτη χρήση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία σχετίζονται με οποιοδήποτε τρόπο με την εταιρία μας, αναλαμβάνει την υποχρέωση όπως γνωστοποιήσει το γεγονός άμεσα. Σε διαφορετική περίπτωση, θα ευθύνεται κι ο ίδιος απέναντι στην εταιρία μας.

Τρίτοι Αποδέκτες των Προσωπικών σας Δεδομένων

Η Εταιρία μας δεν κοινοποιεί και δε γνωστοποιεί προσωπικά δεδομένα σε τρίτους που δεν είναι συνδεδεμένοι μαζί μας, εκτός αν κάτι τέτοιο απαιτείται για τις νόμιμες επαγγελματικές και επιχειρηματικές μας ανάγκες, προκειμένου να ανταποκριθούμε στα αιτήματά σας και να παρέχουμε τις υπηρεσίες μας ή/και εφόσον επιβάλλεται από το νόμο. Τα δεδομένα σας υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τρόπο που εγγυάται την προστασία αυτών, από ειδικό προς τούτο εξουσιοδοτημένο προσωπικό της Εταιρίας μας αυστηρά στο πλαίσιο της άσκησης των καθηκόντων τους (π.χ. προσωπικό ξενοδοχείων, τμήματα κρατήσεων, πληροφορικής, εμπορικό κλπ.), με τη δέσμευση της τήρησης εμπιστευτικότητας. Παρόλα ταύτα, για να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες μας, αγοράζουμε κι εμείς με τη σειρά μας υπηρεσίες από συγκεκριμένους τρίτους παρόχους υπηρεσιών, δηλαδή δικούς μας εξωτερικούς συνεργάτες οι οποίοι έχουν επιλεγεί προσεκτικά και συμμορφώνονται με την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και στους οποίους δίνουμε περιορισμένη πρόσβαση σε ορισμένα δεδομένα (εκτελούντες την επεξεργασία). Σε κάθε περίπτωση, πριν αποκαλύψουμε οποιοδήποτε στοιχείο σε εταιρεία με την οποία συνεργαζόμαστε, ελέγχουμε κάθε τέτοια εταιρεία. Όλοι οι αποδέκτες των δεδομένων πρέπει να συμμορφώνονται με το ισχύον νομικό πλαίσιο και τις υποχρεώσεις προστασίας των προσωπικών δεδομένων. Δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούν τα προσωπικά σας δεδομένα για δικούς τους σκοπούς αλλά καλούνται να τα επεξεργάζονται μόνο για την εκτέλεση των καθηκόντων τους για λογαριασμό μας και σύμφωνα με τις οδηγίες μας, εκτός εάν άλλως απαιτείται από τους ισχύοντες νόμους ή κανονισμούς ή αν αναφέρεται διαφορετικά στην παρούσα Πολιτική. Επιπλέον, σας ενημερώνουμε με διαφάνεια για τις χώρες που ενδέχεται να μεταφέρονται τα δεδομένα, εφόσον καθίσταται ανάγκη προς τούτο.

Με βάση τα ανωτέρω, ενδέχεται να αποκαλύψουμε τα προσωπικά σας στοιχεία σε οποιονδήποτε από τους υπαλλήλους, στελέχη, ασφαλιστές, επαγγελματίες συμβούλους, αντιπροσώπους, προμηθευτές ή υπεργολάβους μας, όπως είναι ευλόγως απαραίτητο για τους σκοπούς που ορίζονται στην παρούσα πολιτική, οι οποίοι προβαίνουν σε περαιτέρω επεξεργασία, για λογαριασμό μας ή εκ μέρους μας, σύμφωνα με τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν αρχικά ή ενδέχεται να υποβληθούν σε νόμιμη επεξεργασία, όπως για παράδοση υπηρεσιών, αξιολόγηση της χρησιμότητας της παρούσας ιστοσελίδας, μάρκετινγκ, διαφήμιση, διαχείριση δεδομένων ή για τεχνική υποστήριξη. Επίσης, ενδέχεται να αποκαλύψουμε τα προσωπικά σας στοιχεία σε οποιοδήποτε μέλος του ομίλου εταιρειών μας (αυτό σημαίνει τις θυγατρικές μας και όλες τις θυγατρικές τους) ως ευλόγως απαραίτητα για τους σκοπούς που ορίζονται στην παρούσα πολιτική. Μπορεί να μοιραστούμε ορισμένα προσωπικά σας δεδομένα με οργανωτές συνεδρίων ή ταξιδιωτικά γραφεία για την επαλήθευση των κρατήσεων εφόσον επισκέπτεστε το ξενοδοχείο μας ως μέλος ενός συνεδρίου ή ενός γκρουπ. Συνεργαζόμαστε με εξωτερικούς συνεργάτες και θα δώσουμε μόνο τα δεδομένα που χρειάζονται για να σας παρέχουν υπηρεσίες που θα χρειαστείτε κατά τη διάρκεια της

παραμονής σας στο ξενοδοχείο μας (π.χ. εταιρίες ταξί, εταιρείες ενοικίασης αυτοκινήτων κλπ)

Πιο συγκεκριμένα, διαβιβάζουμε σε τρίτους μόνο τα δεδομένα σας που είναι απαραίτητα για συγκεκριμένο νόμιμο σκοπό επεξεργασίας, όπως για παράδειγμα σε:

Προμηθευτές και παρόχους υπηρεσιών, όπως οι πάροχοι υπηρεσιών που έχουν αναθέσει σε εξωτερικούς φορείς τη διαχείριση του ξενοδοχείου (π.χ. συστήματα κρατήσεων, συστήματα διαχείρισης πελατειακών σχέσεων), πάροχοι υπηρεσιών τεχνολογίας και μέσων ενημέρωσης, επεξεργασίας πληρωμών και πάροχοι πρόληψης απάτης, συνεργάτες για παρεχόμενες στο ξενοδοχειακό μας συγκρότημα υπηρεσίες, όπως spa και χώρος στάθμευσης των οχημάτων των πελατών μας

Επιχειρήσεις και επαγγελματίες που λειτουργούν επίσης ως "υπεύθυνοι επεξεργασίας" και ευθύνονται αυτοτελώς για τη σύννομη επεξεργασία των "προσωπικών δεδομένων", σύμφωνα με όσα αναφέρουν στις αντίστοιχες δικές τους ενημερώσεις και πολιτικές (ασφαλιστικές εταιρείες, δικηγόροι, ορκωτοί ελεγκτές, συνεργάτες μας στον ξενοδοχειακό τομέα, όπως τουριστικοί πράκτορες, πάροχοι υπηρεσιών υγείας, όπως δημόσια και ιδιωτικά νοσοκομεία, διαγνωστικά κέντρα, επαγγελματίες υγείας, στους οποίους ενδέχεται να διαβιβάσουμε τα δεδομένα σας, σε περίπτωση σοβαρού ατυχήματος, για τη διαφύλαξη ζωτικών συμφερόντων σας). Επιπλέον, ενδέχεται να επικοινωνούμε με την τράπεζα με την οποία συνεργάζεστε για να επιβεβαιώσουμε το πιστωτικό όριο της κάρτας σας και να προβούμε στις σχετικές χρεώσεις.

Συνεργαζόμενους με την εταιρεία μας εξωτερικούς παρόχους, δηλαδή εκτελούντες την επεξεργασία, που δεσμεύονται με τήρηση απορρήτου, στους οποίους διαβιβάζουμε τα στοιχεία που είναι απαραίτητα για να εκτελέσουν το έργο που τους έχουμε αναθέσει (πάροχοι υπηρεσιών πληροφορικής, λογιστές κλπ.).

Μπορεί να κοινοποιούμε πληροφορίες για εσάς για να διερευνήσουμε, αποτρέψουμε ή προβούμε σε ενέργειες σχετικά με παράνομες δραστηριότητες, εάν υπάρχουν υποψίες για έκνομη συμπεριφορά ή αξιόποινες πράξεις σε βάρος δικαιωμάτων και έννομων συμφερόντων οποιουδήποτε φυσικού ή νομικού προσώπου, σε περίπτωση παραβίασης των Όρων Χρήσης της Ιστοσελίδας μας ή εάν απαιτείται από το νόμο, καθώς και σε άλλες περιπτώσεις στις οποίες θεωρούμε καλόπιστα ότι η κοινοποίηση των πληροφοριών είναι απαραίτητη.

Τέλος, είναι δυνατόν να διαβιβάζουμε τα δεδομένα σας στις αρμόδιες αρχές, εφόσον τούτο απαιτείται, κατά περίπτωση, για τη συμμόρφωσή μας με υποχρεώσεις από το νόμο ή για την προάσπιση νόμιμων δικαιωμάτων μας (Δικαστήρια, Εισαγγελίες, Αστυνομία, Γενική Γραμματεία Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας, Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή», Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, Εποπτικές Αρχές Προστασίας Δεδομένων άλλων κρατών μελών της

Ευρωπαϊκής Ένωσης, αρμόδια Υπουργεία, Νομαρχίες, Δ.Ο.Υ., Σ.Δ.Ο.Ε., Α.Α.Δ.Ε.).

Παραβιάσεις δεδομένων

Θα αναφέρουμε τυχόν παράνομη παραβίαση δεδομένων εντός 72 ωρών από τη στιγμή που θα λάβουμε γνώση της παραβίασης και θα προβούμε σε όλες τις απαραίτητες νομικές, τεχνικές κι οργανωτικές ενέργειες για την άμεση αντιμετώπιση και καταστολή της παραβίασης.

Διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σε τρίτες χώρες

Η εταιρία μας δε διαβιβάζει δεδομένα σας εκτός Ε.Ε. Οι υπηρεσίες μας, όμως, ενδέχεται να παρέχονται χρησιμοποιώντας πόρους και διακομιστές που βρίσκονται σε διάφορες χώρες σε όλο τον κόσμο. Ως εκ τούτου, τα Προσωπικά σας Δεδομένα ενδέχεται να μεταφερθούν πέραν των διεθνών συνόρων, εκτός της χώρας όπου χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας, συμπεριλαμβανομένων χωρών εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ). Σε περίπτωση που αυτό απαιτηθεί, η διαβίβαση θα γίνει μόνο για νόμιμους και συμβατικούς λόγους, κατά τα σχετικά οριζόμενα στο ΓΚΠΔ, και μόνο προκειμένου να καταστεί δυνατή η σύναψη και εκτέλεση των συμβάσεων παροχής ξενοδοχειακών υπηρεσιών, με διαβίβαση δεδομένων σε τρίτες εταιρείες (όπως λ.χ. τουριστικοί πράκτορες), που έχουν έδρα σε χώρα εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.). Στην περίπτωση αυτή, διασφαλίζουμε αντίστοιχο επίπεδο προστασίας δεδομένων με αυτό που υπάρχει στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

Τα δικαιώματά σας

Μπορείτε οποτεδήποτε και υπό τις αντίστοιχες προϋποθέσεις που προβλέπει η ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία, να ασκήσετε τα κατωτέρω δικαιώματα με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων της εταιρίας μας στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo@ammon-zeus.gr ή υποβάλλοντας σχετικό αίτημα, αποστέλλοντάς συμπληρωμένη την πρότυπη αίτηση άσκησης δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων, την οποία θα βρείτε στην ιστοσελίδα μας, αποστέλλοντάς τη στην ταχυδρομική διεύθυνση της Εταιρίας μας Γ. ΚΡΑΝΙΔΙΩΤΗ αρ. 2, ΠΥΛΑΙΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ, ΤΚ 57001 ή στην ηλεκτρονική διεύθυνσή dpo@ammon-zeus.gr με τίτλο «Αίτηση Άσκησης Υποκειμένων Δεδομένων» και πιο συγκεκριμένα:

«Δικαίωμα Ενημέρωσης», δηλαδή έχετε δικαίωμα να ενημερώνεστε με σαφήνεια, διαφάνεια και ακρίβεια για τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε, αποθηκεύουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα και για τα δικαιώματά σας.

«Δικαίωμα πρόσβασης», δηλαδή έχετε το δικαίωμα να γνωρίζετε ποια Προσωπικά Δεδομένα συλλέγουμε για εσάς και για όποιον νόμιμα εκπροσωπείτε στα πλαίσια άσκησης των νομίμων δικαιωμάτων και υποχρεώσεών σας (π.χ. το παιδί σας) και πώς αυτά τυγχάνουν επεξεργασίας, τον σκοπό επεξεργασίας τους, ποιοι αποκτούν πρόσβαση σε αυτά, το χρονικό διάστημα αποθήκευσής τους, τα δικαιώματά σας σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, αν γίνεται αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων, να λάβετε αντίγραφα αυτών των δεδομένων καθώς και κάθε άλλη πληροφορία σχετικά με την πραγματοποιούμενη επεξεργασία.

«Δικαίωμα διόρθωσης», δηλαδή έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση ανακριβών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, συμπλήρωση τυχόν ελλειπών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και επικαιροποίησή τους στη βάση δεδομένων μας (π.χ. σε περίπτωση που αλλάξετε διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου).

«Δικαίωμα διαγραφής», δηλαδή έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή των δεδομένων σας εάν δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν, εάν θέλετε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας στην επεξεργασία τους και δεν υπάρχει άλλη νόμιμη βάση πέραν αυτής για την επεξεργασία.

«Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας», δηλαδή έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων για δεδομένα που έχετε ζητήσει να διαγράψουμε ή να διορθώσουμε καθώς και στην περίπτωση που η εταιρία μας οφείλει να διαγράψει τα δεδομένα σας, αλλά εσείς θέλετε να τα διατηρήσουμε αποκλειστικά και μόνο για δικό σας λογαριασμό π.χ. για να υπερασπιστείτε τον εαυτό σας ή να προβάλετε νομικές αξιώσεις.

«Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων», δηλαδή έχετε το δικαίωμα να λάβετε τα δεδομένα σας σε αναγνώσιμη ηλεκτρονική μορφή ή/και να τα διαβιβάσουμε κατευθείαν σε τρίτους, άλλους υπεύθυνους επεξεργασίας, που εσείς θα μας υποδείξετε. Το δικαίωμα αυτό ισχύει για όσα δεδομένα επεξεργαζόμαστε με νομική βάση τη σύμβαση, το νόμο και τη συγκατάθεση (βλ. ανωτέρω «Σκοποί και νομική βάση της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων»).

«Δικαίωμα Εναντίωσης για την επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων», δηλαδή έχετε το δικαίωμα ανά πάσα στιγμή να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας, εφόσον δεν υπάρχουν άλλοι επιτακτικοί και νόμιμοι λόγοι για την επεξεργασία των δεδομένων σας που υπερισχύουν του δικαιώματός σας. Η άσκηση του δικαιώματος αυτού γίνεται με έναν από τους τρόπους που αναλύονται στην αρχή του παρόντος κεφαλαίου. Σε περίπτωση που εναντιωθείτε στη συλλογή των δεδομένων σας, η υπηρεσία μπορεί να μην είναι πλέον διαθέσιμη σε εσάς για τεχνικούς λόγους. Συναφώς, σας ενημερώνουμε ότι για την περίπτωση που η διαβίβαση των δεδομένων είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων δικαστικώς ή εξωδικαστικώς, το έννομο συμφέρον της εταιρίας μας υπερτερεί

και δεν είναι δυνατή η ικανοποίηση του δικαιώματος εναντίωσης που τυχόν ασκήσετε.

«Δικαίωμα ανάκλησης συγκατάθεσης», δηλαδή έχετε το δικαίωμα ανά πάσα στιγμή να ανακαλέσετε τη συγκατάθεση που έχετε δώσει για την επεξεργασία συγκεκριμένων δεδομένων που συλλέγονται κι υπόκεινται επεξεργασίας μόνο ύστερα από συγκατάθεσή σας, όπως περιγράφεται αναλυτικά για κάθε τέτοια ενέργεια και σκοπό στην παρούσα Πολιτική.

Κατά την άσκηση οποιουδήποτε από τα ανωτέρω δεδομένα σας, μπορεί να χρειαστεί να ζητήσουμε συγκεκριμένες πληροφορίες από εσάς για να μας βοηθήσετε να επιβεβαιώσουμε την ταυτότητά σας και να διασφαλίσουμε τα νόμιμα δικαιώματά σας, καθώς και για τυχόν οριζόμενο από εσάς εξουσιοδοτημένο πρόσωπο. Πρόκειται για ένα μέτρο ασφαλείας που διασφαλίζει ότι τα προσωπικά δεδομένα δεν κοινοποιούνται σε κανέναν που δεν έχει το δικαίωμα να τα παραλάβει. Μπορούμε, επίσης, να επικοινωνήσουμε μαζί σας για να σας ζητήσουμε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το αίτημά σας.

Προσπαθούμε να ανταποκριθούμε σε όλα τα νόμιμα αιτήματά σας μέσα σε ένα μήνα. Ανάλογα την περίπτωση, μπορεί να μας πάρει περισσότερο από ένα μήνα και για χρονικό διάστημα έως δύο επιπλέον μηνών από την υποβολή του αιτήματος στην περίπτωση που αυτό είναι ιδιαίτερα περίπλοκο ή έχει να κάνει με μια σειρά αιτημάτων και ιδιαίτερα μεγάλο όγκο πληροφοριών. Σε αυτή την περίπτωση, θα σας ενημερώσουμε σχετικά με την πορεία του αιτήματός σας και θα σας κρατάμε γενικά ενήμερους. Εάν τα αιτήματα είναι προδήλως αβάσιμα ή υπερβολικά, ιδίως λόγω του επαναλαμβανόμενου χαρακτήρα τους, η εταιρία μας δύναται να επιβάλει την καταβολή εύλογου τέλους, λαμβάνοντας υπόψη τα διοικητικά έξοδα για την παροχή της ενημέρωσης ή την εκτέλεση της ζητούμενης ενέργειας ή να αρνηθεί να δώσει συνέχεια στο Αίτημα και να το ικανοποιήσει, αιτιολογώντας την απάντησή της. Για πληροφορίες σχετικά με την εξέλιξη του αιτήματός σας μπορείτε να απευθυνθείτε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της εταιρίας μας, τα στοιχεία του οποίου αναγράφονται κατωτέρω στην παρούσα Πολιτική.

Σε περίπτωση που δε λάβετε απάντηση εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας (ενός μηνός με -υπό προϋποθέσεις- παράταση, ως ανωτέρω) ή η απάντηση που λάβατε δεν ήταν ικανοποιητική ή το ζήτημά σας δεν έχει επιλυθεί, μπορείτε να απευθυνθείτε στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (www.dpa.gr), όπως, επίσης, και σε κάθε περίπτωση που θεωρήσετε ότι θίγονται καθ' οιονδήποτε τρόπο τα προσωπικά σας δεδομένα ή/και τα δεδομένα των προσώπων που νομικά εκπροσωπείτε.

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων σε περίπτωση μεταβολής στο ιδιοκτησιακό καθεστώς της Εταιρίας μας

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι σε περίπτωση νομικού μετασχηματισμού της εταιρίας μας, θα μοιραστούμε πληροφορίες σας με την προϋπόθεση, αφενός, της αποδοχής της τρέχουσας πολιτικής προστασίας

προσωπικών δεδομένων που έχετε αποδεχθεί και, αφετέρου, την εκ νέου συγκατάθεση σας, την οποία και θα χορηγήσετε με οποιονδήποτε πρόσφορο τρόπο.

Τροποποίηση της παρούσας πολιτικής απορρήτου

Διατηρούμε το δικαίωμα να τροποποιήσουμε και να επικαιροποιήσουμε ανά πάσα στιγμή την παρούσα πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων, όπως και κάθε κείμενο σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα το οποίο δύναται να είναι αναρτημένο στον παρόντα ιστότοπο, ώστε να συμμορφώνεται με τις εκάστοτε νομικές ή κανονιστικές υποχρεώσεις. Δε θα ενημερώσουμε ρητά και προσωπικά τους πελάτες μας ή τους χρήστες του ιστότοπου γι αυτές τις αλλαγές. Πριν από κάθε ενδεχόμενη αλλαγή στην επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, θα τροποποιήσουμε αντίστοιχα την παρούσα πολιτική και θα την αναρτήσουμε στην ιστοσελίδα μας, ώστε να ενημερωθείτε σχετικά και να μπορείτε να ασκείτε αποτελεσματικά τα δικαιώματά σας. Η αναγραφόμενη ημερομηνία θα υποδεικνύει την τελευταία αλλαγή της παρούσας Πολιτικής και κάθε αλλαγή θα ισχύει από τη δημοσίευση στην ιστοσελίδα μας και μετά. Για το λόγο αυτό, σας συνιστούμε να ελέγχετε συστηματικά και σε τακτική βάση τον ιστότοπο της εταιρίας μας σχετικά με την πολιτική προστασίας των προσωπικών σας δεδομένων, ειδικά πριν προβαίνετε σε κράτηση στο ξενοδοχείο μας. Η χρήση του δικτυακού τόπου μετά από τέτοιες αλλαγές γίνεται με την αποδοχή σας για τους αναθεωρημένους Όρους Χρήσης και την αναθεωρημένη Πολιτική Απορρήτου.

Η εταιρία μας ενδέχεται να παρέχει επιπρόσθετες ενημερωτικές ειδοποιήσεις σχετικά με το απόρρητο των πληροφοριών στους χρήστες του ιστοτόπου σε επιμέρους ενότητες αυτού κατά την, κατά περίπτωση, συλλογή των προσωπικών δεδομένων τους. Οι ειδοποιήσεις αυτές συμπληρώνονται σε κάθε περίπτωση από την παρούσα Πολιτική Απορρήτου και συμπληρώνουν, αντίστοιχα, την παρούσα Πολιτική Απορρήτου, εφαρμοζόμενων των όρων των ανωτέρω από κοινού.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΗ: Για τη συλλογή προσωπικών δεδομένων, που δε λαμβάνει χώρα ηλεκτρονικώς για τους χρήστες του ιστοτόπου μας και δεν αφορά τους επισκέπτες/πελάτες μας και χρήστες κάθε είδους υπηρεσιών μας, αλλά την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων εργαζομένων, υποψηφίων εργαζομένων, συνεργατών, προμηθευτών και, γενικότερα, φυσικών προσώπων με τα οποία διατηρούμε συμβατικές ή συναλλακτικές σχέσεις, παρέχεται στα υποκείμενα των δεδομένων ξεχωριστή έγγραφη και αναλυτική ενημέρωση (είτε κατ' ιδίαν είτε με ανάρτηση στην ιστοσελίδα μας είτε με οποιονδήποτε άλλον τρόπο), κατά τη συλλογή των ως άνω δεδομένων, η οποία μπορεί να συνοδεύεται και από σχετικά συμβατικά κείμενα. Υπενθυμίζεται ότι και η παρούσα Πολιτική μπορεί να συμπληρώνεται

κι από επιπρόσθετες ενημερωτικές ειδοποιήσεις, τις οποίες θα βρείτε αναρτημένες στον ιστότοπό μας.

Εφαρμοστέο Δίκαιο και Δωσιδικία

Εφαρμοστέο Δίκαιο είναι το Ελληνικό Δίκαιο, όπως διαμορφώνεται σύμφωνα με το ΓΚΠΔ, και, εν γένει, το ισχύον εθνικό και ευρωπαϊκό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία προσωπικών δεδομένων. Αρμόδια δικαστήρια για τυχόν αναφερόμενες διαφορές σχετιζόμενες με τα Δεδομένα σας είναι τα αρμόδια Δικαστήρια Θεσσαλονίκης.

Ερωτήσεις και Επικοινωνία – Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας για πιθανές ερωτήσεις, σχόλια, παράπονα σχετικά με την παρούσα Πολιτική, για να ασκήσετε κάποιο από τα ανωτέρω δικαιώματά σας, για να υποβάλετε κάποιο σχετικό αίτημα ή να διατυπώσετε οποιαδήποτε απορία σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας. Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων της εταιρίας μας, με τον οποίο μπορείτε να επικοινωνείτε, είναι ο: ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΚΟΣΜΙΔΗΣ , Γ.ΚΡΑΝΙΔΙΩΤΗ 2, 0030 2310 475224 , dpo@ammon-zeus.gr)

Κατόπιν σύμφωνης γνώμης του Επισκέπτη/Πελάτη, η οποία θα παρέχεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο με τη συμπλήρωση σχετικού εντύπου που έχει τον τίτλο κι έννοια της «δήλωσης συγκατάθεσης», θα πραγματοποιείται, στο πλαίσιο εκτέλεσης της σύμβασης παροχής υπηρεσιών, επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, σύμφωνα με την παρούσα πολιτική, για την εξυπηρέτηση του συμβατικού σκοπού και προς βελτίωση της παροχής των υπηρεσιών σε συμμόρφωση με το ΓΚΠΔ και την εν γένει σχετική εγχώρια και ευρωπαϊκή νομοθεσία, τον Κανονισμό Λειτουργίας της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα καθώς και τις αποφάσεις της Αρχής, ως με την παρούσα ορίζεται.